

Bewerkersovereenkomst de Toetsmonitor

Versie 12-10-2016, gegenereerd 26-03-2019

Partijen:

1. Het bevoegd gezag van <naam + rechtsvorm onderwijsinstelling>, geregistreerd onder BRIN-nummer <brin> bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, gevestigd en kantoorhoudende aan <adres>, te (<postcode>) <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen: **“Onderwijsinstelling”**
en
2. B.H.A. Segerink, handelende onder de naam SnapIT, gevestigd en kantoorhoudende aan De Wetstraat 51-3, te (7551GB) Hengelo, hierna te noemen: **“Bewerker”**

hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**, of afzonderlijk: **“Partij”**

Overwegen het volgende:

- a. Onderwijsinstelling en Bewerker zijn een Product- en dienstenovereenkomst aangegaan op grond waarvan de Bewerker geanonimiseerde, niet tot individuele personen herleidbare leerling-, toets- en observatiegegevens ontsluit uit de door de school gebruikte School- en Leerling- informatiemiddelen en deze gegevens via de website www.toetsmonitor.nl (verder aan te duiden als **“De Toetsmonitor”**) weer beschikbaar stelt voor het uitvoeren van toets- en observatie analyses. Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Bewerker in opdracht van Onderwijsinstelling (volledig geanonimiseerde) Persoonsgegevens verwerkt.
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens, in deze Bewerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

1. Artikel 1: Definities

1.1. In deze Bewerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Bewerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp;
- b. Bewerkersovereenkomst: deze Bewerkersovereenkomst, inclusief Bijlagen;
- c. Bijlage: een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- d. Convenant: het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy;
- e. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a, lid 1, Wbp;
- f. Digitaal Onderwijsmiddel: Leermiddelen en Toetsen, en School- en Leerlinginformatiemiddelen;
- g. Leermiddelen en Toetsen: digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen en de daarmee samenhangende digitale diensten, gericht op onderwijsleersituaties,

- ten behoeve van het geven van onderwijs door of namens Onderwijsinstellingen;
- h. School- en Leerlinginformatiemiddelen: een digitaal product en/of digitale dienst ten behoeve van het onderwijs(proces), zoals een leerling administratiesysteem, roostersysteem, ouderportaal, leerling- en oudercommunicatiesysteem, een elektronische leeromgeving en een leerlingvolgsysteem;
 - i. Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage 1;
 - j. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en Bewerker, zoals omschreven in overweging a;
 - k. Model Bewerkersovereenkomst: het model voor een bewerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
 - l. Subbewerker: de partij die door Bewerker wordt ingeschakeld als Bewerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Bewerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst;
 - m. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Artikel 2: Onderwerp en opdracht Bewerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
- 2.2. De Onderwijsinstelling verstrekt aan de Bewerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.

3. Artikel 3: Rolverdeling

- 3.1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke. Bewerker is bewerker in de zin van de Wbp. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.2. Bewerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling voorafgaande aan het sluiten van deze Bewerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Bewerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet de Onderwijsinstelling in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
- 3.3. De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna de Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
- 3.4. De Onderwijsinstelling kan verplicht zijn de Verwerking van de Persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling onderzoekt of zij hiervan is vrijgesteld en doet melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij hiertoe verplicht is.
- 3.5. Onderwijsinstelling en Bewerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

4. Artikel 4: Privacy convenant

4.1. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

5. Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens

5.1. Bewerker verplicht zich om de van Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Bewerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Onderwijsinstelling (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan Bewerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.

5.2. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst.

5.3. De Bewerker dient in de Privacy Bijsluiter aan te geven of de Privacy Bijsluiter ziet op een Leermiddel en Toets en/of School- en Leerlinginformatiemiddel. Bewerker specificeert in de Privacy Bijsluiter voor welke (in het Convenant opgenomen) doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik zijn product en/of dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt. Indien aangegeven in de toelichting in de Privacy Bijsluiter, dient de Bewerker tevens aan te geven onder welke van de in het Convenant omschreven doeleinden bij het gebruik van het product en/of de dienst de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt.

5.4. Bewerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Onderwijsinstelling of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Bewerker rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Bewerker voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Bewerker de Onderwijsinstelling – indien wettelijk toegestaan - onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

6. Artikel 6: Geheimhouding

6.1. Bewerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Sub-bewerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Bewerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.

6.2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Bewerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

7. Artikel 7: Beveiliging en controle

7.1. Bewerker zal, gelijk de Onderwijsinstelling, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

- 7.2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 omvatten in ieder geval:
- a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Bewerkersovereenkomst worden verwerkt;
 - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
 - c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling;
 - d. een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 7.3. Bewerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- 7.4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Bewerker aan de Onderwijsinstelling oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Onderwijsinstelling moet treffen.
- 7.5. De Bewerker stelt de Onderwijsinstelling in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Bewerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Naast rapportages door de Bewerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
- 7.6. In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft de Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Bewerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Bewerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. De Onderwijsinstelling wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

8. Artikel 8: Datalekken

- 8.1. Bewerker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
- 8.2. Indien Onderwijsinstelling dan wel Bewerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij onverwijld informeren. Bewerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Bewerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Aanvullend informeren Partijen elkaar onverwijld indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokken zoals bedoeld in artikel 34a, lid 2, Wbp.
- 8.3. Bewerker stelt bij een Datalek de Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Bewerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verantwoordelijke daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle

redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.

- 8.4. In geval van een Datalek, voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen of, en zo ja hoe, Bewerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten. Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan Bewerker Onderwijsinstelling hierbij bijstaan en adviseren. De Onderwijsinstelling zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
- 8.5. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub e, informeert de Bewerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.

9. Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen

- 9.1. Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Bewerker onverwijld doorgestuurd naar de Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
- 9.2. Bewerker verleent Onderwijsinstelling – voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. Partijen zullen te goeder trouw overleggen over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn.

10. Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

- 10.1. Partijen zien er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstellingen rusten. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit in Bijlage 1 aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt.

11. Artikel 11: Inschakeling Subbewerker

- 11.1. Bewerker kan een Subbewerker inschakelen, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zullen worden opgenomen in de Privacy Bijsluiter.
- 11.2. Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst.
- 11.3. Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel om Persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van deze Bewerkersovereenkomst is overeengekomen.

12. Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- 12.1. Onderwijsinstelling zal Bewerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toe-

passing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker. Bewerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.

- 12.2. Onderwijsinstelling verplicht Bewerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
- 12.3. Bewerker zal Onderwijsinstelling (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
- 12.4. Bewerker zal alle Subbewerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subbewerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

13. Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Bewerkersovereenkomst

- 13.1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
- 13.2. Indien Partijen van de artikelen in de Model Bewerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Bewerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
- 13.3. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Onderwijsinstelling de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens, de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt en het inschakelen van een (andere) Subbewerker. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen.
- 13.4. Wijzigingen in de artikelen van de Bewerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
- 13.5. In het geval enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

14. Artikel 14: Duur en beëindiging

- 14.1. De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 14.2. Deze Bewerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Diensten-

overeenkomst. De beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Aldus opgemaakt en ondertekend te <plaats> op _____

SnapIT

Organisatie: <naam + rechtsvorm onderwijsinstelling>

B.H.A. Segerink

Functionaris: <naam>

info@snapit.nl

E-mailadres: <e-mailadres>

Handtekening: _____

BRANCHEMODEL VDOD Privacy Bijsluiter

BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER De Toetsmonitor

1.1. A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	De Toetsmonitor
Naam Bewerker en vestigingsgegevens	SnapIT te Hengelo
Beknopte uitleg en werking product en dienst	Applicatie voor (boven)schoolse toets- en observatierapportages aan scholen, schoolbesturen en gemeentes in het kader van kwaliteitszorg en verantwoording.
Link naar leverancier en/of product-pagina	www.toetsmonitor.nl
Doelgroep (zoals PO/VO, onderbouw/bovenbouw)	Voorschoolse voorzieningen en Primair Onderwijs
Gebruikers	Docenten, onderwijsadviseurs, schoolbesturen, ambtenaren

1.2. B. De specifieke diensten

Korte omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen:

De Toetsmonitor geeft op basis van analyse van geanonimiseerde toets- en observatieresultaten inzicht in de effectiviteit van leerprocessen en daarin getroffen maatregelen. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst:

- a. Het ontvangen en importeren van geanonimiseerde leerling-, toets- en observatiegegevens;
- b. Het analyseren van geanonimiseerde leerling-, toets- en observatiegegevens op school- en bovenschools niveau;
- c. Het aanmaken en wijzigen van accountgegevens per Toetsmonitor-gebruiker;
- d. Het verlenen van toegang aan Toetsmonitor-gebruikers door een aanmeldprocedure op basis van een gebruikersnaam en wachtwoord;

Cookies

De Cookies die ter uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst worden geplaatst door Bewerker betreffen uitsluitend functionele cookies, waarvoor op grond van de Telecomwet geen toestemming noodzakelijk is.

1.3. C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

De Bewerker dient in deze Bijsluiters expliciet aan te geven of deze:

- I. leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen, of
- II. (tevens) leverancier is van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad I. Indien de Bewerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit

Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de mogelijke doelstellingen van deze producten en diensten omschreven in het daarop betrekking hebbende onderdeel van artikel 5 lid 1 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0. Deze hoeven in deze Bijsluiters verder niet benoemd te worden.

Ad II. (Alleen) indien de bewerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan dient in deze Privacy Bijsluiters expliciet te worden aangegeven voor welke doeleinden er Persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van het product en/of de dienst. De Bewerker dient hierbij zo veel mogelijk aansluiting te zoeken bij de in artikel 5 lid 2 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0 opgenomen lijst met doeleinden.

De detailuitwerking vindt u bij onderdeel **I. Detailuitwerking specifieke diensten en doeleinden waaronder de Verwerking plaatsvindt**

1.4. D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

Van leerlingen:

Gegeven	Beschrijving
ToetsMonitor ID	Sleutel voor het kunnen onderscheiden van de leerling binnen de applicatie
BRIN	BRIN van de school
Leerlingkey	Sleutel van de leerling uit leerlingadministratiesysteem
Groepskey	Sleutel voor het kunnen onderscheiden van een groep
Groepsnaam	Naam van de groep
Jaargroep	Leerjaar van de groep
Geboortedatum	Geboortedatum van de leerling
Geslacht	Geslacht van de leerling
Leerlinggewicht	Het gewicht van de leerling als bedoeld in de <i>Regeling structurele gegevenslevering WPO/WEC</i>
VVE-indicatie	Is er sprake van een VVE-indicatie (of is dit onbekend)?
Toetscode	Code van de toets die in de analyse wordt betrokken
Toetsnaam	Naam van de toets
Afnamemoment	Moment van afname in schoolcyclus, bijv. einde leerjaar 1
Afnamedatum	Datum waarop de toets is afgenomen
Type (digitaal of papier)	Is de toets digitaal of op papier afgenomen

Score (ruwe score, aantal goed)	Behaald toetsresultaat, ongewogen
Schaalscore	Behaald toetsresultaat, gewogen

1.5. E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Bewer-kersovereenkomst.

1.6. F. Subbewerkers

Bewerker maakt voor dienst/product géén gebruik van Subbewerkers. Alle data wordt opgeslagen op een server die geheel in eigendom van Bewerker is en die zich bevindt in een daarin gespecialiseerd en beveiligd datacentrum in Amsterdam.

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Nederland (The Datacenter Group, Kabelweg 48a, 1014 BB Amsterdam).

1.7. G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiter of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

SnapIT, De Wetstraat 51-3, 7551GB Hengelo (O.)

E-mail: info@snapit.nl

1.8. H. Versie

Versie d.d. 8 oktober 2016

I. Detailuitwerking specifieke diensten en doeleinden waaronder de Verwerking plaatsvindt

De Bewerker dient in deze Bijsluiter expliciet aan te geven of deze:

- I. leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen, of
- II. (tevens) leverancier is van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad I. Indien de Bewerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de mogelijke doelstellingen van deze producten en diensten omschreven in het daarop betrekking hebbende onderdeel van artikel 5 lid 1 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0. Deze hoeven in deze Bijsluiter verder niet benoemd te worden.

Ad II. (Alleen) indien de bewerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan dient in deze Privacy Bijsluiter expliciet te worden aangegeven voor welke doeleinden er Persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van het product en/of de dienst. De Bewerker dient hierbij zo veel mogelijk aansluiting te zoeken bij de in artikel 5 lid 2 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0 opgenomen lijst met doeleinden.

- ~~A. de organisatie, het geven en volgen van onderwijs, het begeleiden en volgen van leerlingen of het geven van school- en studieadviezen;~~
- ~~B. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;~~
- ~~C. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatie-systemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;~~

- [] ~~D. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens;~~
- [x] E. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een backup, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- [] ~~F. onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met de op artikel 25 Wbp gebaseerde Wbp ‘Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek’, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;~~
- [x] G. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren;
- [] ~~H. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen;~~
- [] ~~I. De uitvoering of toepassing van een andere wet.~~

Wanneer er binnen het product en/of de dienst gebruik wordt gemaakt van zogenaamde ‘open velden’, kan de Bewerker geen invloed uitoefenen op de daarin Verwerkte gegevens. Indien De Onderwijsinstelling in de open velden Persoonsgegevens opneemt die niet zijn worden vermeld in deze Privacy Bijsluiter en/of Persoonsgegevens gebruikt voor doeleinden die niet zijn vermeld in deze Privacy Bijsluiter, doet Onderwijsinstelling dit onder eigen verantwoordelijkheid. Let op: het gaat hier niet alleen om Verwerkingen die binnen het product plaatsvinden, maar ook om Verwerkingen die daarbuiten plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld de Verwerkingen in het kader van de uitvoering van een helpdesk of implementatiewerkzaamheden.

I1: Basis- en optionele modules Activatie optionele verwerkingen door feitelijk gebruik

De Bewerker moet, indien van toepassing, bij zijn product en/of dienst een onderscheid maken tussen basismodules/functies en optionele modules/functies. Afhankelijk van de door de Onderwijsinstelling gekozen modules/functies vinden er Verwerkingen plaats. Hieronder wordt een onderscheid gemaakt in de Verwerkingen die plaatsvinden bij afname van zowel de basismodules/functies als bij de optionele modules/functies. Hieronder wordt per categorie Persoonsgegeven aangegeven, voor welke functie en binnen welke module dit Persoonsgegeven in het kader van De Toetsmonitor wordt verwerkt en op grond van welk van de hierboven genoemde doeleinden dit gebeurt:

Categorie Persoonsgegeven (a t/m I, zie onder J1): b en g

Afgenomen module*	Functie	Productverwijzing	Doeleinden (A t/m I)
Basis	Het kunnen samenstellen van geaggregeerde bovenschoolse analyses/rapportages	Dashboard	G

Voor alle hierboven genoemde categorieën Persoonsgegevens geldt dat deze tevens worden Verwerkt ten behoeve van doeleinde E (backups, onderhoud en ondersteuning).

J. Detailuitwerking categorieën en soorten persoonsgegevens

J1. Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens*:

In het kader van De Toetsmonitor worden de volgende (categorieën van) Persoonsgegevens verwerkt:

- ~~a. contactgegevens zoals naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bank- en girorekeningnummer van de betrokkene;~~
- b. een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;
- ~~e. nationaliteit en geboorteplaats;~~
- ~~d. gegevens als bedoeld onder a, van de ouders, voogden of verzorgers van leerlingen, deelnemers of studenten;~~
- ~~e. gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene;~~
- ~~f. gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs;~~
- g. gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten;
- ~~h. gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;~~
- ~~i. gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en lesgelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten;~~
- ~~j. foto's en videobeelden met of zonder geluid van leerlingen tijdens activiteiten van de instelling of het instituut;~~
- ~~k. gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen en trainingen;~~
- ~~l. andere dan de onder a tot en met k bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.~~

J2. Eventuele optionele Persoonsgegevens (die worden niet standaard gevraagd en opgeslagen)*:

Niet van toepassing.

J3. Soorten van gegevens (zoals bijzondere gegevens, of financiële gegevens):

Binnen De Toetsmonitor worden ~~wel/geen~~ bijzondere Persoonsgegevens in de zin van artikel 16 WBP of gevoelige gegevens in de zin van de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde Beleidsregels Meldplicht datalekken Verwerkt.

Het betreft de volgende Persoonsgegevens:*

- ~~gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging;~~
- ~~gegevens over iemands ras;~~
- ~~gegevens over iemands gezondheid;~~
- ~~gegevens over iemands seksuele leven;~~
- ~~gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene;~~
- gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de betrokkene;
- gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens;
- ~~gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude. (zoals BSN, Onderwijsnummer, kopieën van identiteitsbewijzen);~~

Deze model Privacy bijsluiters wordt door de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners aan haar leden aangeboden. De VDOD geeft haar leden hiermee een handreiking ten behoeve van het juiste gebruik van de door het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0 voorgeschreven model Privacy bijsluiters (bijlage 1 bij de model bewerkersovereenkomst). Het gebruik van deze VDOD Privacy bijsluiters wordt uitsluitend toegestaan aan leden van de VDOD.

BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

De Bewerker is overeenkomstig de Wbp en artikel 7 Bewerkerovereenkomst verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens.

I. Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Bewerkerovereenkomst

Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens, meer in het bijzonder de uitwerking welke (groepen) medewerkers van de Bewerker toegang hebben tot welke Persoonsgegevens, inclusief een omschrijving van handelingen die deze medewerkers uit mogen voeren met de persoonsgegevens.

a. (groepen van) medewerkers die toegang hebben tot welke Persoonsgegevens:

Medewerkers van SnapIT hebben toegang tot de geanonimiseerde rapportages en de database van de Toetsmonitor.

b. handelingen die deze medewerkers uitvoeren met de Persoonsgegevens:

De handelingen van de medewerkers bestaan uit het ondersteunen van de individuele gebruikers in het kader van het gebruik van de aangeboden dienstverlening.

II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

In het kader van de Toetsmonitor-dienstverlening wordt gebruik gemaakt van versleutelde verbindingen om gegevens die worden verwerkt bij het inloggen en de uitwisseling van gegevens te beveiligen. SnapIT voorziet haar servers van de meest recente beveiligingsupdates, mede op basis van de beveiligingsadviezen van het NCSC.

Toetsmonitor hanteert een autorisatiesystematiek om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Regel bij Toetsmonitor is dat medewerkers geen toegang hebben tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Het datacentrum waarin de (eigen) server voor Toetsmonitor-dienstverlening zich bevindt, is ISO9001, ISO14001 en ISO27001 gecertificeerd. De gegevens die door Toetsmonitor worden verwerkt zijn derhalve opgeslagen in een fysiek beveiligde omgeving.

Voor de toegang tot persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van toegangsbeveiligingsbeleid.

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

SnapIT zal bij een nieuwe major release van de Toetsmonitor dienst een onafhankelijke beveiligingsaudit laten uitvoeren en hieromtrent een mededeling doen op de website van www.toetsmonitor.nl

Rapportage (artikel 7.4 van de Bewerkerovereenkomst)

Bewerker rapporteert aan Verantwoordelijke over de door Bewerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin via haar website.

SnapIT is in het geval van incidenten bereikbaar via e-mail: info@snapit.nl.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

SnapIT monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van SnapIT, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

De wijze waarop informatie wordt gedeeld:

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens SnapIT in beginsel binnen 24 uur na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via de website en officiële social media kanalen van Toetsmonitor. De contactgegevens van Afgevaardigden kunnen online worden beheerd binnen de Toetsmonitor dienst.

Voor vervolgvragen of vragen kan per e-mail (info@snapit.nl) contact worden opgenomen met de helpdesk van Toetsmonitor.

SnapIT deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan SnapIT in overleg met de PO-Raad een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

8 oktober 2016

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.